

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ของ เทศบาลตำบลบ้านเขว้า อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่สามารถรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	งานทะเบียนและบัตร	63	60	54	58	67	69	36	66	72	54	57	80	736	
2	งานทะเบียนพาณิชย์	2	1	1	2	2	4	2	3	1	2	4	2	26	
3	งานรับเรื่องร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
4	งานรับเรื่องร้องทุกข์	-	2	1	1	-	2	1	2	-	2	2	-	13	
5	งานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
6	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
7	งานต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1	1	7	4	1	26	2	-	1	-	-	-	43	
8	งานหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	13	14	
9	งานหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่ระดมอาหาร	-	1	3	2	-	3	1	-	-	-	13	9	32	
10	งานต่อไปใบอนุญาตระดมอาหาร	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	
11	งานตลาดสด	-	-	23	1	1	1	-	1	3	-	2	-	32	
12	งานโรงฆ่าสัตว์	20	21	18	21	20	19	20	21	20	18	19	20	237	
13	งานจัดเก็บขยะ	3	6	2	1	3	2	2	1	-	1	1	1	23	
14	งานส่งเสริมสุขภาพ	30	30	28	30	27	30	29	30	42	29	28	34	367	

15	งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	97	94	89	112	104	95	79	103	82	92	88	81	1,116
16	งานลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	2	5	1	1	3	6	-	8	8	2	4	3	43
17	งานลงทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการ	4	5	1	4	3	3	-	5	5	6	3	2	41
18	งานลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	63	20	16	8	3	3	1	3	-	1	4	-	122
19	งานขอทำบัตรผู้พิการ,ต่ออายุบัตรผู้พิการ	1	3	2	3	18	8	13	-	-	9	-	1	58
20	งานควบคุมอาคาร	1	12	-	1	10	8	5	7	7	12	5	3	71
21	งานรับแจ้งขุดดินถมดิน	-	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	4
22	งานขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	1	6
23	งานจัดเก็บและพัฒนารายได้	152	190	118	210	278	325	202	280	236	295	341	264	3,001
รวม														5,991

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านทาง E-service (ราย)												รวม		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
1	ขอเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคารรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2	ขอเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคารรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
3	แจ้งเสียชีวิตผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
4	สมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
5	ขอความอนุเคราะห์มีอุปกรณ์ของเทศบาลตำบลบ้านเขว้า	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2
6	คำร้องขอให้ดำเนินการเรื่องขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
7	ร้องเรียนทุจริต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
8	ร้องทุกข์ความเดือนร้อน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
9	งานแจ้งซ่อม ถนน,ไฟฟ้า,ประปา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม															2	

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ปีงบประมาณ 2566 มีผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลบ้านเขว้าในรูปแบบเข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการเป็นหลัก ทั้งนี้ปัจจัยสำคัญเนื่องจากผู้มาใช้บริการส่วนใหญ่อยู่ใกล้
เดินทางมารับบริการได้ง่ายสามารถสอบถามข้อสงสัยได้จากเจ้าหน้าที่ได้โดยตรง ทำให้การใช้บริการผ่านทาง E-service เป็นทางเลือกที่ผู้ใช้บริการน้อยกว่า

สืบเอก
(ศราวุฒิ สุราราช)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน
(นายธวัช จินชัย)
ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเขว้า