**-102-**

**ส่วนที่ 4**

**สรุปผล ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**ปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน**

(1) จำนวนงบประมาณไม่เพียงพอในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เนื่องจากบางโครงการต้องใช้งบประมาณจำนวนมากในการดำเนินโครงการ

(2) ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานบางด้าน เช่น ด้านประปา ด้านคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

(3) ขาดความร่วมมือจากภาคประชาชนเท่าที่ควร เช่น ประชาชนยังไม่เข้าใจถึงแนวทางการดำเนินงานของเทศบาลและไม่มีความรู้เกี่ยวกับงาน/กิจกรรมที่เทศบาลจะดำเนินการ

(4) ขาดบุคลากรทางด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เนื่องจากภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเพิ่มมากขึ้น

(5) ปัญหาที่เกิดจากภัยธรรมชาติที่ไม่สามารถควบคุมได้ ทำให้การดำเนินการบางโครงการเป็นไปด้วยความล่าช้า

(6) ประชาชนและหน่วยงานในพื้นที่ยังไม่เข้าใจระบบขั้นตอนการทำงาน ของ องค์กร ทำให้

การทำงานร่วมกันไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

**ข้อเสนอแนะ**

(1) นำโครงการที่เกินขีดความสามารถของเทศบาลไปประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการต่อไป

(2) พัฒนาและส่งเสริมความรู้ให้กับบุคลากร เช่น ฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานของเทศบาล

(3) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง

(4) จัดให้มีการประชุมชี้แจง หรือทำการซักซ้อมทำความเข้าใจของกระบวนการทำงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานและผู้นำชุมชน

**1. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม**

**1.1 การประเมินผลในเชิงปริมาณ**

เทศบาลตำบลบ้านเขว้าได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาล ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 6 โครงการ มีโครงการได้รับการบรรจุในงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 25634 จำนวน 3 โครงการ เป็นจำนวนเงิน 215,000.- บาท

**-103-**

2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสังคม มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 52 โครงการ มีโครงการได้รับการบรรจุในงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 45 โครงการ เป็นจำนวนเงิน 24,799,100 .- บาท

3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาการเมืองการบริหาร มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 115 โครงการ มีโครงการได้รับการบรรจุในงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 115 โครงการ เป็นจำนวนเงิน 36,577,300.- บาท

4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 7 โครงการ มีโครงการได้รับการบรรจุในงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 7 โครงการ เป็นจำนวนเงิน 2,238,900.- บาท

5. ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบ้านเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 3 โครงการ มีโครงการได้รับการบรรจุในงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 3 โครงการ เป็นจำนวนเงิน 1,697,200.- บาท

6. ยุทธศาสตร์ที่ 6 การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 2 โครงการ มีโครงการได้รับการบรรจุในงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 2 โครงการ เป็นจำนวนเงิน 20,000.- บาท

7. ยุทธศาสตร์ที่ 7 การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 3 โครงการ มีโครงการได้รับการบรรจุในงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 3 โครงการ เป็นจำนวนเงิน 130,000.- บาท

**1.2 การประเมินผลในเชิงคุณภาพ**

**การประเมินความพึงพอใจของประชาชน**

ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านเขว้า โดยใช้พนักงานเทศบาลร่วมกับผู้นำชุมชน จำนวน 550 ชุด (ครัวเรือนละ ชุด ) แยกเป็น

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **หมู่ที่** | **จำนวนครัวเรือน** | **ทำการสำรวจ (ชุด/ครัวเรือน)** | **คิดเป็นร้อยละ** |
| บ้านเขว้า หมู่ที่ 1 | 1,427 | 238 | 16.67 |
| บ้านเขว้า หมู่ที่ 2 | 636 | 106 | 16.66 |
| บ้านม่วง หมู่ที่ 11 | 249 | 43 | 17.26 |
| บ้านอุดมผลหมู่ที่ 12 | 192 | 33 | 17.18 |
| บ้านส้มโฮง หมู่ที่ 13 | 337 | 56 | 16.61 |
| บ้านบูรพา หมู่ที่ 14 | 439 | 74 | 16.85 |
| รวม | 3,280 | 550 | 16.76 |

**-104-**

**สรุปตามแบบ 3/2 ความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม**

- พอใจมาก 22.11 %

- พอใจ 77.55 %

- ไม่พอใจ 0.33 %

**สรุปตามแบบ 3/3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบล**

**บ้านเขว้าในแต่ละยุทธศาสตร์ จำนวนแบบสอบถาม 550 ชุด/ครัวเรือน**

- สรุปในภาพรวมคะแนนเต็ม 10 คะแนน

- สรุปในภาพรวมได้ 7.73 คะแนน

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*