



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านเขว้า.....

ที่... ๕๒๘๐๑ / ทร.๑..... วันที่... ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง...รายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาใช้บริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเขว้า

ด้วยสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านเขว้าได้จัดทำ “โครงการบริการงานทะเบียนราษฎรเพื่อประชาชน” ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และเพื่อให้โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ สำนักงานฯ จึงจัดทำรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎรในเขตเทศบาลตำบลบ้านเขว้า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจ จากการใช้บริการประชาชน จำนวน ๑๐๐ คน

เพศ ชาย ๓๑ คน หญิง ๖๙ คน

อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ๘ คน รับราชการ ๗ คน พนักงานบริษัท/พนักงานราชการ ๕ คน
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ๓๕ คน เกษตรกร ๔๕ คน อื่นๆ ๐ คน

วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ๗๑ คน ปริญญาตรี ๒๒ คน สูงกว่าปริญญาตรี ๗ คน

ช่วงอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๓ คน ๒๑-๓๐ ปี ๔ คน ๓๑-๔๐ ปี ๑๑ คน
๔๑-๕๐ ปี ๒๒ คน ๕๑-๖๐ ปี ๔๕ คน ๖๑-๗๐ ปี ๗ คน
๗๑-๘๐ ปี ๘ คน ๘๑ ปีขึ้นไป ๐ คน

แบบสอบถาม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
การรับบริการ	๗๙ คน	๒๑ คน	๐	๐	๐
การให้บริการ	๗๒ คน	๒๘ คน	๐	๐	๐
การให้คำปรึกษา	๗๗ คน	๒๓ คน	๐	๐	๐

สรุป ประเมินผลความพึงพอใจ

การรับบริการ ระดับดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๗๙ %
การให้บริการ ระดับดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๗๒ %
การให้คำปรึกษาในระดับดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๗๗ %
การรับบริการ ระดับดี	คิดเป็นร้อยละ	๒๑ %
การให้บริการ ระดับดี	คิดเป็นร้อยละ	๒๘ %
การให้คำปรึกษาในระดับดี	คิดเป็นร้อยละ	๒๓ %

ไม่มีผู้ใช้บริการ ประเมินผลใน ระดับปานกลาง ระดับพอใช้ และ ระดับปรับปรุง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)จ.อ.

(ฉัตรชัย บุญจันทร์)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตร

(ลงชื่อ)

(นายสมนึก นิลกาญจนกุล)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(ลงชื่อ)

(นายเสรี บุญมา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

นางสาวตะวันณา เตชิตี

(นางสาวตะวันณา เตชิตี)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเขว้า