



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านเขว้า

ที่ ๕๒๘๐๑/ทริ.๑

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาใช้บริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเขว้า

ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านเขว้าได้จัดทำ “โครงการบริการงานทะเบียนราษฎรเพื่อประชาชน” ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และเพื่อให้โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ สำนักทะเบียนฯ จึงจัดทำรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎรในเขตเทศบาลตำบลบ้านเขว้า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจ จากการใช้บริการประชาชน จำนวน ๑๐๐ คน

เพศ ชาย ๘๑ คน หญิง ๑๙ คน

อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ๔ คน รับราชการ ๘ คน พนักงานบริษัท/พนักงานราชการ ๑๐ คน
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ๒๐ คน เกษตรกร ๕๘ คน อื่นๆ ๐ คน

วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ๖๘ คน ปริญญาตรี ๓๐ คน สูงกว่า ปริญญาตรี ๒ คน

ช่วงอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒ คน ๒๑-๓๐ ปี ๓ คน ๓๑-๔๐ ปี ๑๕ คน
๔๑-๕๐ ปี ๒๕ คน ๕๑-๖๐ ปี ๕๐ คน ๖๑-๗๐ ปี ๕ คน
๗๑-๘๐ ปี ๐ คน ๘๑ ปีขึ้นไป ๐ คน

แบบสอบถาม

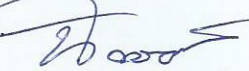
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
การรับบริการ	๗๘ คน	๒๒ คน	๐	๐	๐
การให้บริการ	๗๑ คน	๒๙ คน	๐	๐	๐
การให้คำปรึกษา	๗๓ คน	๒๗ คน	๐	๐	๐

สรุป ประเมินผลความพึงพอใจ

การรับบริการ ระดับดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๗๘ %
การให้บริการ ระดับดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๗๑ %
การให้คำปรึกษาในระดับดีมาก	คิดเป็นร้อยละ	๗๓ %
การรับบริการ ระดับดี	คิดเป็นร้อยละ	๒๒ %
การให้บริการ ระดับดี	คิดเป็นร้อยละ	๒๙ %
การให้คำปรึกษาในระดับดี	คิดเป็นร้อยละ	๒๗ %

ไม่มีผู้ใช้บริการ ประเมินผลใน ระดับปานกลาง ระดับพอใช้ และ ระดับปรับปรุง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)จ.อ. 
(ฉัตรชัย บุญจันทร์)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตร

(ลงชื่อ)



(นายสมนึก นิลกาญจนกุล)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(ลงชื่อ)

(นายเสรี บุญมา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....



(นางสาวตะวันณา เตชิณี)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเขว้า

คำสั่งนายกเทศมนตรี.....

(นางเกษา มีสิทธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเขว้า